

お施主様用  
保存版

保証書付

EX-MKT-01

まどかぜシリーズ・カセットオーニング

# まどかぜ テラス

## 取扱説明書

このたびは当社製品をお買い上げいただき、まことにありがとうございます。

- 本書裏面の保証書は「お引き渡し日・販売店名」などの記入を必ず確かめ、販売店又は施工店よりお受け取り下さい。
- ご使用前に、この取扱説明書を必ずお読みいただき、正しくお使い下さい。お読みになった後は、いつでもみられるようお手元に大切に保管して下さい。



まどかぜ テラス  
取扱説明書 もくじ

	ページ
安全上のご注意 .....	1
1. 構成と名称 .....	3
2. 操作する前の確認 .....	3
3. 操作方法 .....	4
4. リモコンの操作方法 .....	4
5. センサーについて .....	5
6. 故障かな?と思ったとき .....	6
7. オーニングのお手入れ .....	7
8. アフターサービスについて .....	8
9. 商品保証について .....	9

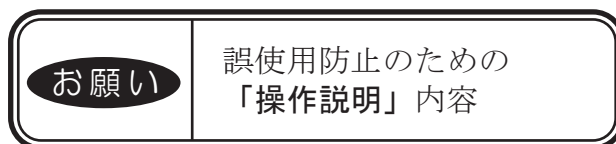
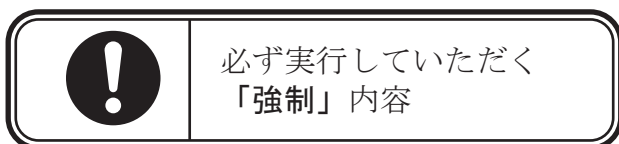
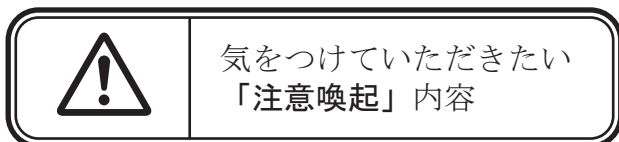
## 安全上のご注意

安全にお使いいただくために必ずお読み下さい。

- ご使用される方、他の方への危害、財産への損害を未然に防止するために、必ず守っていただきたい重要な事項を記載しています。

### 表示の説明

- お守りいただく内容の種類を次の表示で区分し、説明しています。



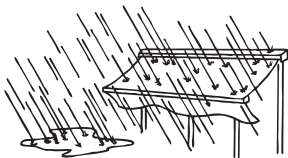
## 注意

この欄は、「損害を負う可能性または物的損害のみが発生する可能性が想定される」内容です。

強い雨、やや強い雨（1時間当りの雨量が10mm以上）又は予想される時は使用しない



使用禁止



キャンバス上に雨が溜まった場合は、裏面より押し上げて排水し、直ちに収納して下さい。放置するとキャンバス・本体破損の原因となり、落下事故につながります。

降雪又は予想される時は使用しない



使用禁止



キャンバス上に雪が積もった場合は、必ず除去してから巻き取って下さい。そのまま巻き取ると、キャンバス・本体破損の原因となり、落下事故につながります。

オーニングが揺れる程の強風（風速10m/秒程度）又は予想される時は使用しない



使用禁止



風が吹いてきたら、キャンバスにシワが発生させないように速やかに巻き取って下さい。放置するとキャンバス・本体破損の原因となり、落下事故につながります。

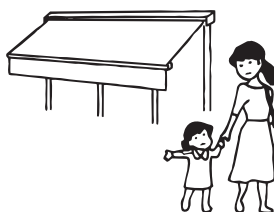
※振動センサーによる自動巻き取り機能は、感知するまでに時間を必要とするため突風には対応出来ませんのでご注意ください。

夜間は使用しない



朝まで張り出したままにすると、天候の変化により、製品を破損させる恐れがあります。日差しがなくなったら巻き取って下さい。

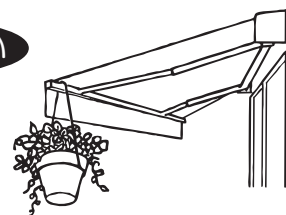
留守にする時は使用しない



急な天候の変化で、製品を破損させる恐れがありますので、外出する際は必ず巻き取るようにして下さい。

オーニングにぶら下がったり、物をぶら下げない

お願い



開閉を妨げたり、本体破損の原因となり、落下事故につながります。

※上記は日本オーニング協会「オーニング製品警告表示、商品保証等に関するガイドライン」によって定められた、警告表示しなければならない注意内容です。

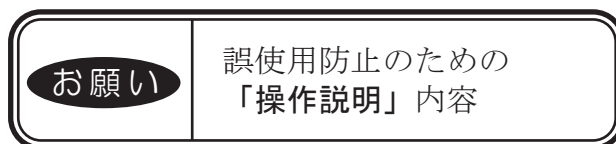
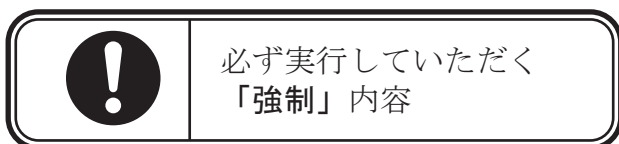
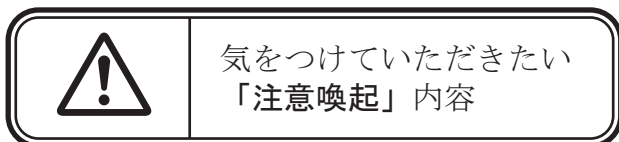
## 安全上のご注意

安全にお使いいただくために必ずお読み下さい。

- ご使用される方、他の方への危害、財産への損害を未然に防止するために、必ず守っていただきたい重要な事項を記載しています。

### 表示の説明

- お守りいただく内容の種類を次の表示で区分し、説明しています。



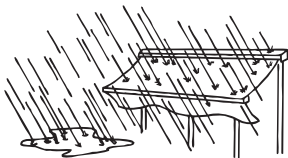
## 注意

この欄は、「損害を負う可能性または物的損害のみが発生する可能性が想定される」内容です。

強い雨、やや強い雨（1時間当りの雨量が10mm以上）又は予想される時は使用しない



使用禁止



キャンバス上に雨が溜まった場合は、裏面より押し上げて排水し、直ちに収納して下さい。放置するとキャンバス・本体破損の原因となり、落下事故につながります。

降雪又は予想される時は使用しない



使用禁止



キャンバス上に雪が積もった場合は、必ず除去してから巻き取って下さい。そのまま巻き取ると、キャンバス・本体破損の原因となり、落下事故につながります。

オーニングが揺れる程の強風（風速10m/秒程度）又は予想される時は使用しない



使用禁止



風が吹いてきたら、キャンバスにシワが発生させないように速やかに巻き取って下さい。放置するとキャンバス・本体破損の原因となり、落下事故につながります。

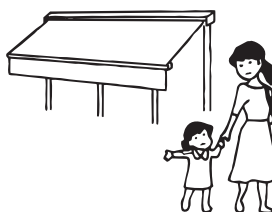
※振動センサーによる自動巻き取り機能は、感知するまでに時間を必要とするため突風には対応出来ませんのでご注意ください。

夜間は使用しない



朝まで張り出したままにすると、天候の変化により、製品を破損させる恐れがあります。日差しがなくなったら巻き取って下さい。

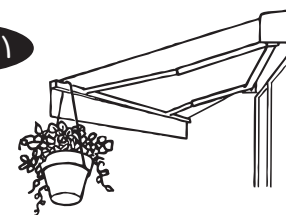
留守にする時は使用しない



急な天候の変化で、製品を破損させる恐れがありますので、外出する際は必ず巻き取るようにして下さい。

オーニングにぶら下がったり、物をぶら下げない

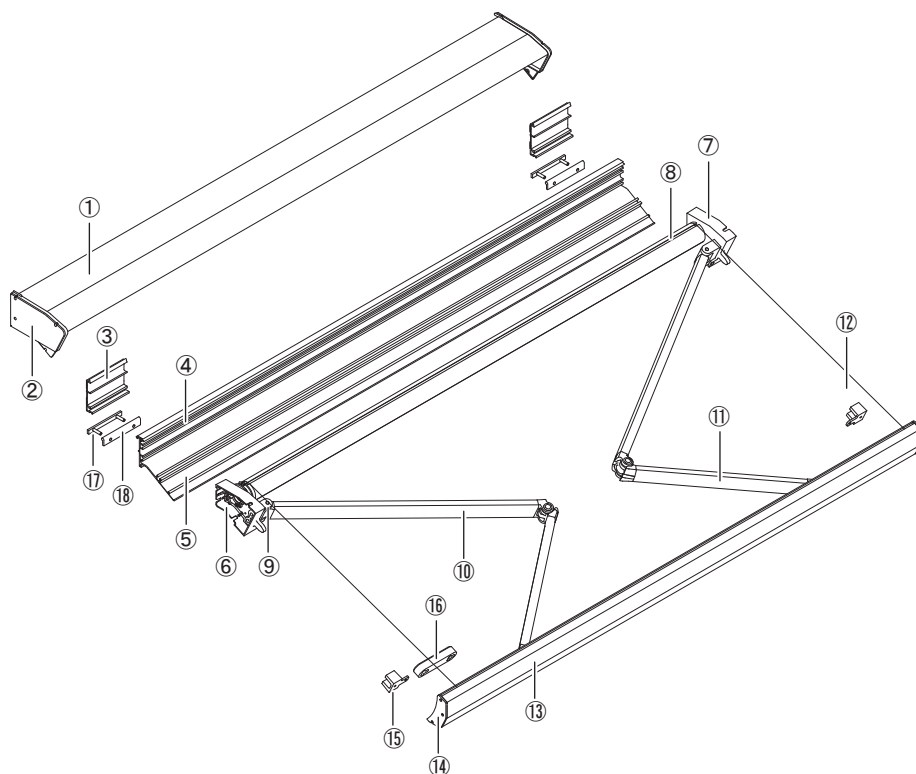
お願い



開閉を妨げたり、本体破損の原因となり、落下事故につながります。

※上記は日本オーニング協会「オーニング製品警告表示、商品保証等に関するガイドライン」によって定められた、警告表示しなければならない注意内容です。

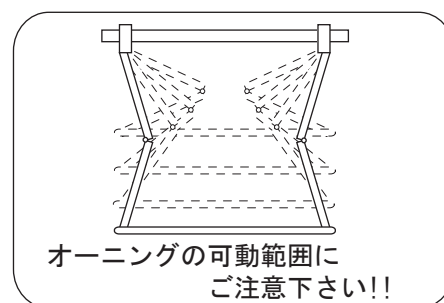
## 1. 構成と名称



No.	名称
①	上ケース
②	側板
③	ベースプレート
④	下ケース
⑤	下ケースカバー
⑥	サイドブラケット (左)
⑦	サイドブラケット (右)
⑧	巻取パイプ
⑨	アームホルダー
⑩	アーム (左)
⑪	アーム (右)
⑫	キャンバス
⑬	前枠
⑭	前枠キャップ
⑮	前枠矯正部品
⑯	振動センサー
⑰	ベースプレートボルト
⑱	ベースプレートホルダー

## 2. 操作する前の確認

- ・ オーニングの周辺、特にキャンバス・アーム・前枠等の可動部分が人や障害物に接触しない事を確認してから操作して下さい。
- ・ 張り出し、巻き取りが完了し、停止するまでは必ず動作を確認し続けて下さい。
- ・ 水滴がついたままキャンバスを巻き取ると、水滴が下に落ちます。陳列した商品等を濡らさないよう注意して下さい。多量に雨水が溜まっている場合、一度に流れ出す恐れがあります。十分注意しながら操作して下さい。
- ・ キャンバスの上に落ち葉やゴミ、雪などが積もっていないかを確認してから操作して下さい。積もっている場合は、除去してから操作して下さい。
- ・ 雨や雪、結露等でオーニングに付着した水分が凍結していないか確認してから操作して下さい。凍結している場合、解けるまで操作しないで下さい。



注意) キャンバスの異物の巻き込みや、雨水の溜まりにより製品に異常をきたした場合は、必ず販売店に連絡し、ご相談下さい。

### 3. 操作方法

#### 【製品操作】

タイプ	操 作	説 明	チェック
電 動	リモコン	離れた所からの操作が可能	
	センサー	振動センサーにより自動閉が可能	

#### 【操作の仕様】

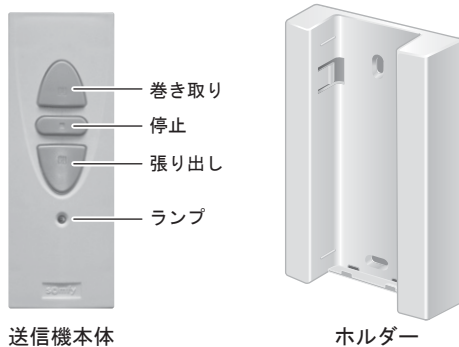
操作	規 格	仕 様	チェック
リモコン	標準タイプ	1台のオープニングの操作、開・停・閉の3ボタンで操作	
センサー	振動センサー	強風時自動巻き取り	

### 4. リモコンの操作方法

#### ①リモコンの特性について

本製品はテレビやビデオ等で使用しております赤外線リモコンとは異なり電波を使用しており、日本国内における電波法に準じた特定省電力無線設備の認証品となっております。技術的条件の1つに送信可能時間の制限が5秒以内と定められております。連続又は間欠的にボタンを押し、5秒に達すると自動的に2秒間は操作が出来ない状態となります。むやみに操作ボタンを押すと反応しない場合がありますので、2秒間待ってから再度操作をするようにして下さい。また、テレビやラジオ等、電波を受信する製品で雑音やノイズの発生する恐れがありますので、そばでの操作はお避け下さい。

#### ②リモコン



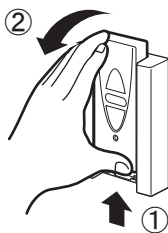
※リモコンは一般屋内用の機器です。水気のある場所や屋外などでは使用しないで下さい。  
 絶縁不良による誤動作や故障の原因になります。  
 ※送信機裏面のボタンは押さないで下さい。  
 しばらくの間正常な操作が行えなかったり、再設定が必要になることがあります。  
 ※頻繁に押ボタン操作を行わないで下さい。  
 一時的に送信できなくなりますが、特定小電力無線設備の為に故障ではありません。

使用周囲温度/湿度	-10°C~+60°C/95%以下
使用電池	コイン型リチウム：1個 品番：CR2430（代替品：CR2032） ※CR2032の電池寿命はCR2430の約半分
電池寿命	約2年（1日2開閉させた場合）※代替品では約半分
重量	約80g（電池、ホルダー含む）
動作距離	コンクリート壁（200mm程度）を挟んで約20m

#### ③ホルダーからの送信機の脱着方法

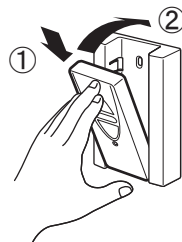
##### 1. ホルダーからの送信機の取り外し方

- ①送信機を上にはずらす。
- ②送信機の上部を指で押さえ手前に引きます。



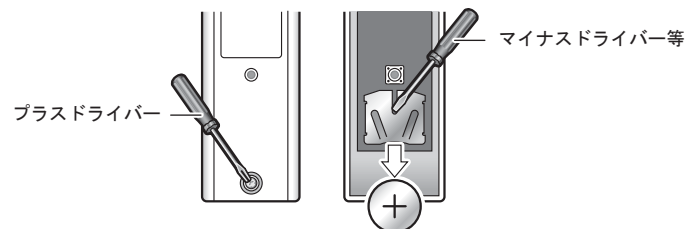
##### 2. 送信機のホルダーへの収め方

- ①ホルダー下部のフックに送信機の下部にある溝を当てる。
- ②送信機の前面上部をホルダーに取り付ける方向で「カチッ」と音がするまで押し込みます。



#### ④リモコンの電池交換

※電池は幼児の手の届かない所に保管して下さい。万一、電池を飲み込んだ場合は、すぐに医師に相談して下さい。  
 ※使用済みの電池は、お買い求めの販売店等に設置されている「ボタン電池回収箱」に入れて下さい。  
 また、自治体の条例等の定めがある場合は、その指示に従って下さい。



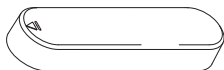
- ①プラスドライバーで送信機の裏カバーを外します。
- ②マイナスドライバー等で電池を押し出します。
- ③新しい電池と交換します。  
 ※絵のように+極を上にして装着して下さい。
- ④プラスドライバーで送信機の裏カバーを取り付けます。
- ⑤交換後、ランプが点灯するか操作の上、ご確認下さい。

## 5. センサーについて

センサーの働きにより開閉を自動コントロールするシステムです。張り出し中に風を感知すれば安全<sup>(注)</sup>のために巻き取られます。

(注) 風を感知してから巻き取られるまで時間がかかりますので、突風には対応出来ません。あらかじめ強風が予想される場合は収納して下さい。

### ①センサー



- ・リモコンでの開閉操作を基本とします。
- ・受信機がモーター内蔵型で使用可能です。
- ・風による振動を感知することで、自動巻き上げが可能です。  
※風の感知中(解除されるまで)は安全のために、リモコンでの操作は出来ません。

### ②センサーの反応時間

センサーは感知(検知)してから動作するまでに時間がかかります。また、風による巻き取りでも収納しきるまでに時間がかかりますので、突風などの瞬間的な強風には対応出来ません。あらかじめ強風が予想される場合は安全のため収納しておいて下さい。

振動センサー		
開始時間	解除時間	
約4~12秒	約30秒	送信機での動作が可能になる時間

※検知時間は、振動の受け具合で異なります。

### ③センサーの動作

優先順位は、①振動センサー ②送信機による操作 となっています。

設定値	設定値以上	設定値未満
振動センサー	巻き取る	動作しない
リモコン	操作無効	操作可能

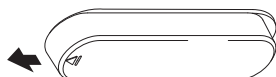
### 【アルタスマーター（受信機モーター内蔵型）で使用するセンサーの安全機能】

- ・振動センサーの電池残量が少ない場合、キャンバスを張り出してから「約30分毎」に自動的に巻き取り動作を行い、センサー内のLEDが常に点灯します。
- ・振動センサーの取り付けが適切でない、電波が弱い、動作しない場合は、キャンバスを張り出してから「約1時間後」に自動的に巻き取り動作を行います。

### ④振動センサーの電池交換

#### a. ケースの取り外し

ケースを左にズラしてプレートから取り外して下さい。



使用周囲温度、湿度	-20~+60°C/95%RH以下
電池	3V (1.5V 単4アルカリ乾電池 2本)
電池寿命(目安)	約3年 (1日1回使用)
重量	約90g (乾電池含む)

※センサーは防水仕様ではありませんので、濡れた手、雨水等にはご注意ください。

※ご使用する電池の極性を確認し、セットして下さい。

※不要になった電池は、ご使用される地域に従った処理をお願い致します。

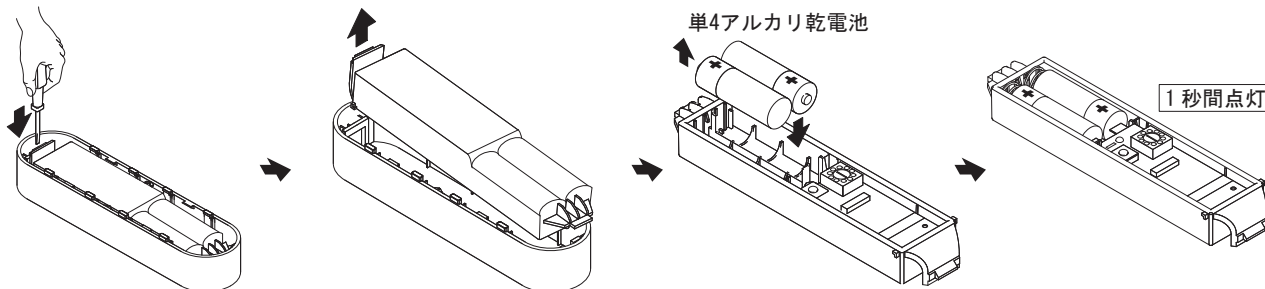
#### b. 古い電池の取り外し

ケース内部のセンサーをマイナスドライバーで外し、古い電池を外して下さい。

#### c. 新しい電池の装着

古い電池を外した逆の要領で新しいアルカリ電池を表示の極性に従って装着して下さい。正しく装着されるとLEDが1秒間点灯します。確認後、ケースをプレートに取り付けて下さい。

※充電式電池は使用しないで下さい。



※電池の極性を間違わない様に注意して下さい。



## 6. 故障かな？と思ったとき

以下の項目に従って確認して下さい。(直らない時は、販売店に連絡し、ご相談下さい)

部 位	状 況	確 認	ページ
キャンバス	巻き取り操作が重い	●キャンバスに水が溜まったり、物が乗っていませんか？ ----- 周囲に注意し、キャンバスを傷付けないように除去して下さい。	3
	キャンバスが逆巻きになっている	直ちに販売店にご相談下さい。	5、7
	強風でないのにキャンバスが勝手に巻き取られる	センサーの電池残量が少ないか電池が入っていない、故障している等の可能性があります。直ちに販売店にご相談下さい。	5、7
アーム	キャンバスがたるんでいる	●アームのワイヤー（ひじ部）が切れていませんか？ ----- アームは消耗品です。販売店にご相談下さい。	7
リモコン	突然、操作が出来なくなった	●リモコンの開閉ボタンをむやみに押していませんか？ ----- 電波法により、5秒に達すると自動的に2秒間の休止時間が設定されています。	4
		●リモコンの動作ランプは点灯しますか？ ----- ランプが点灯しない場合、新しい電池と交換してみてください。	
		●開閉操作を繰り返し行いましたか？ ----- モーターの連続動作は約5分間までです。モーターが高温になり、安全装置により一時的に動作しなくなります。（温度が下がるのに30分以上必要）	4
		●強風でキャンバスがバタついたりしていませんか？ ----- 強風で振動センサーが感知している間は、開閉ボタンでは操作出来ません。	4、5
		●長年使用していますか？ ----- モーターは消耗品です。指定の耐用回数及び耐用年数を目安に交換が必要です。	7
	リモコンの動作ランプが点灯しない	●リモコンの電池は正しくセットしましたか？ ----- 電池の＋・－を確認して下さい。	4、7
●リモコンの電池が古くなっていませんか？ ----- 新しい電池と交換してみてください。			

## 7. オーニングのお手入れ

本製品は動くものです。お客様のオーニングがいつでも良い状態でご使用されるために、日頃から定期的に点検を行って下さい。

設置して長い年月が経つと、外観に異常がなくても内部の劣化は進行しています。販売店にご相談の上、点検・交換等をご検討されますようお願い致します。

### 【1】点検項目

- ①各締結ボルト・ビス類の緩みを確認  
→緩んでいた場合は、締め付けなおすか、販売店にご依頼下さい。
- ②アームの可動部分・巻取パイプの軸などへのグリス補充  
→市販のスプレー式潤滑剤等を吹きつけて油切れによるキシミを防いで下さい。
- ③本体フレームのお手入れ  
→ぬるま湯か薄めた台所用中性洗剤を浸した柔らかい布を、かたく絞って汚れを拭き取って下さい。
- ④キャンバスのお手入れ  
→樹脂コーティング系のキャンバスは本体フレームと同じ要領で掃除して下さい。布地系のキャンバスは、擦ると汚れがひどくなる場合がありますので、販売店へのクリーニング依頼をお勧め致します。  
(注) ご依頼によるクリーニング作業は、保証期間内でも「有料」となります

### 【2】地域別お手入れ回数目安

臨海工業地帯	工業・商業・温泉地帯	海岸・街道地帯	田園・山間地帯
2～3回/年	2回/年	1～2回/年	1回/年

### 【3】消耗品交換時期の目安

名 称	交換時期の目安
モーター	使用往復回数約5,000回又は約5年（出巾2m時）
キャンバス	約3～5年
アーム	使用往復回数約5,000回又は約5年
リモコン電池	約2年（1日2開閉させた場合） ※代替品は約半分
振動センサー電池	約3年（1日1回使用）

※消耗品交換時期は、使用状況等により異なります。

※アームの可動部分から音が発生する場合は、市販のスプレー式潤滑剤等を吹きつけて油切れによるキシミを防いで下さい。

## 8. アフターサービスについて

修理・お取り扱い・お手入れ

などのご相談は

まず、お買い上げの販売店へ

お申し付け下さい

### ●修理を依頼される場合

6ページの「故障かな?と思ったとき」をご確認の後、改善されない時は、販売店に連絡し、ご相談下さい。  
必ず電源は切っておいて下さい。

#### 【保証期間中は】

本書裏の規定に従って、お買い上げの販売店又はその代理店等が修理させていただきますので、恐れ入りますが  
お申し付けの際に本書(取扱説明書)をご提示下さい。

#### 【保証期間を過ぎている時は】

お買い上げの販売店、その代理店等により、修理・交換等にかかる費用のお見積りをご提示し、ご理解いただいた上で、製品の復旧作業の手配をさせていただきます。  
ただし、補修用性能部品の最低保有期間は、製造打ち切り後6年です。

(注)補修用性能部品とは、その製品の機能を維持するために必要な部品です

## 9. 商品保証について

本書は、当社の商品に関し、ここに記載の保証期間、保証内容の範囲において無料修理を行うことをお約束するものです。保証期間中に故障、損傷などの不具合(以下「不具合」といいます)が発生した場合には、お取り扱いの施工店、販売店又は当社・営業所に修理をご依頼下さい。

### 【1】保証期間

施工者より、商品のお引き渡し日<sup>(注)</sup>から起算して2年間。ただし、施工を伴わない商品についてはお客様がご購入された日から2年間。

(注) 商品の引渡し日とは、新築注文住宅の場合はお客様への住宅引き渡し日とし、新築分譲住宅の場合は建築主様への住宅引き渡し日とします。新築以外の住宅については、商品の施工完了日とします。

### 【2】保証内容

取扱説明書、本体ラベル又はその他の注意書きに基づく適正なご使用状態で、保証期間内に不具合が発生した場合には、下記に例示する免責事項を除き無料修理いたします。

### 【3】免責事項

保証期間内でも、次の様な場合には有料修理となります。

- ①メーカーの手配によらない第三者の加工、組立て、施工(基礎工事、取付け工事、シーリング工事等)、管理、メンテナンス等に起因する不具合(例えば、海砂や急結材を使用したモルタルによる腐食。中性洗剤以外のクリーニング剤を使用したことによる変色や腐食。工事中の養生不良に起因する変色、腐食等)
- ②表示された商品の性能を超えた性能を必要とする場所に取付けられた場合の不具合
- ③商品又は部品の経年変化(使用に伴う消耗、磨耗。キャンパスの汚れ、変色等)や経年劣化(樹脂部分の変質、変色等、キャンパスの変色、硬化等)又はこれらに伴う錆び、カビ又はその他の不具合
- ④建築躯体の変形等、商品以外に起因する商品の不具合
- ⑤商品周辺の自然環境、住環境等に起因する腐食又はキャンパスの不具合(例えば、塩害による腐食、大気中の砂塵、煤煙、各種金属粉、亜硫酸ガス、アンモニア、車の排気ガス等が付着して起きる腐食。異常な高温・低温・多湿による不具合。キャンパスの凍結、キャンパスに枯れ葉等を巻き込んだ場合の不具合等)
- ⑥天災、その他の不可抗力(例えば、暴風、突風、豪雨、高潮、地震、落雷、火災等)に起因する不具合
- ⑦実用化されている技術では予測することが不可能な現象又はこれが原因で生じた不具合
- ⑧猫、鳥、鼠等の小動物又はつるや根等の植物に起因する不具合
- ⑨引き渡し後の操作誤り、調整不備又は適切な維持管理を行わなかったことによる不具合
- ⑩お客様自身の組立て、取付け、修理、改造に起因する不具合
- ⑪本来の使用目的以外の用途に使用された場合の不具合又は使用目的と異なる使用方法による場合の不具合
- ⑫犯罪等の不法な行為に起因する破損や不具合

※保証期間経過後の修理、交換等は有料と致します。

※本書によって、お客様の法律上の権利を制限するものではありませんので、保証期間経過後の修理についてご不明の場合は、最寄りの当社・営業所にお問い合わせ下さい。

保 証 書			
保証期間	お引き渡し日又は施工完了日から2年間	製造番号	
保証開始日	年 月 日		
お客様	お名前	電話	
	ご住所		
販売店	住所・店名		



株式会社テンパール 本社/〒169-0075 東京都新宿区高田馬場 4-9-12

東京 TEL03 (5925) 6579 横浜 TEL045 (271) 1151

大阪 TEL06 (6264) 5569 福岡 TEL092 (433) 6835

その他営業所：名古屋・中四国・鹿児島・仙台

●改良のため予告なく製品の仕様を変更することがありますのであらかじめご了承下さい。

●表示内容は2013年6月現在のものです。●発行/初版2013年6月

EX-MKT-01

2013.06 TP